



Greater Elgin Family Care Center

Quality Health Care at Affordable Prices

Visitas Virtuales Disponibles Para Pacientes de Greater Elgin Family Care Center

Greater Elgin Family Care Center siempre se asegura de que nuestros pacientes reciban la atención médica que necesitan, incluso durante la pandemia de COVID-19. ¡Nos complace anunciar que Greater Elgin Family Care Center lanzará Visitas Virtuales el 8 de abril de 2020!

¿Qué es una Visita Virtual?

Es posible que haya oído hablar de citas de telesalud, bueno, las Visitas Virtuales son un tipo de servicio de telesalud que GEFCC está ofreciendo a nuestros pacientes. Anteriormente, GEFCC proporcionó Visitas Virtuales para pacientes de salud mental y psiquiatría, y ahora estamos expandiendo este servicio a nuestros pacientes médicos. Durante una Visita Virtual, tendrá una cita con su proveedor de atención médica de GEFCC a través de un video chat mientras usted esta en casa. Tenga en cuenta que si usted es un paciente nuevo, no puede ser visto por un profesional de GEFCC a través de una Visita Virtual.

¿Cómo programo una Visita Virtual?

¡Llame al 847-608-1344 para programar su cita hoy! Cuando llame para programar una cita, nuestros operadores telefónicos le informarán si su cita puede realizarse a través de una Visita Virtual.

¿Qué tipos de citas se pueden hacer a través de una Visita Virtual?

Ciertos tipos de citas no están disponibles como Visita Virtual. A continuación se presentan ejemplos de citas que se pueden hacer a través de una Visita Virtual.

- Resultados de laboratorio
- Resultados de la prueba de Papanicolaou
- Resultados de mamografías
- Resultados de radiología
- Resultados de la prueba de ETS
- FOBT (tarjeta de heces) / resultados de colonoscopia
- Recetas y recargas (la excepción son las sustancias controladas)
- Condiciones de la piel como erupción cutánea, quemaduras leves y heridas menores
- Condiciones musculoesqueléticas como dolor de espalda y artritis
- La enfermedad por reflujo gastroesofágico
- Diarrea y Estreñimiento
- Infección respiratoria superior no complicada- tos
- Sinusitis, rinitis alérgica
- Conjuntivitis
- Dolor de garganta
- Síntomas de infección del tracto urinario en una paciente no embarazada
- Dolor de cabeza
- Insomnio
- Consejo de control de natalidad
- Periodos irregulares
- Psiquiatría y salud conductual / Terapia ambulatoria / Asesoramiento

¿Qué tipo de dispositivo (aparato) necesito usar para mi Visita Virtual?

Para su Visita Virtual, necesitará una computadora, una tableta o un teléfono (iPhone o Android). Una vez que su visita esté programada, recibirá un correo electrónico con instrucciones sobre cómo preparar su dispositivo para la Visita Virtual. Para su primera Visita Virtual, le recomendamos que inicie la sesión 10 minutos antes para probar el audio y el video en su dispositivo. Si no ha iniciado su sesión para su cita al menos 5 minutos después de que su cita está programada para comenzar, perderá su cita.

Beneficios de visita virtual

- Recibir atención de calidad reconocida a nivel nacional de Greater Elgin Family Care Center desde la comodidad de su hogar
- Menos tiempo de espera
- Sin desplazamientos ni necesidad de transporte
- Quédese en casa y proteja a sus seres queridos
- El mismo nivel de atención, calidad y atención que conoce y aprecia.

¿Cuál es el costo de una Visita Virtual?

Las Visitas Virtuales están disponibles para pacientes con y sin seguro médico y tienen el mismo precio que una visita en persona en uno de nuestros Centros de Salud.

El descuento de escala móvil de Greater Elgin Family Care Center está disponible para pacientes elegibles que son atendidos por un profesional de GEFCC a través de una Visita Virtual. Nuestro Departamento de Facturación recaudará los montos adeudados por un paciente después de la aplicación de la Escala de tarifas móviles de GEFCC y los montos adeudados por los pacientes con seguro que tienen un copago de seguro a través de una llamada telefónica de seguimiento.

Para programar una Visita Virtual, llame al 847-608-1344